

Conditions Générales de Vente

DÉFINITIONS

On désigne par « GALERIE ARTBORESCENCE » la société commerciale de droit français dont le siège social est situé à BELEYMAS (24140) au 1813 route de Faudrian et enregistrée au RCS de BERGERAC sous le numéro 899 641 807.

On désigne par « Le Site », le site Internet www.galerie-artborescence.com.

On désigne par « Œuvre d'art » tout produit présenté à la vente par GALERIE ARTBORESCENCE sur le Site.

On désigne par « CLIENT » toute personne physique, morale ou regroupement de personnes morales également définis comme des « Utilisateurs » du Site.

Un CLIENT peut procéder à l'achat d'œuvres d'art présentées, publiées et proposées à la vente par GALERIE ARTBORESCENCE sur le Site www.galerie-artborescence.com.

On désigne par « Bon de Commande », le document préalable automatiquement émis par le Site justifiant le règlement d'œuvres choisies et exposées sur la page du Site intitulée « Mon Panier ».

On désigne par « Facture », le document confirmant définitivement tout achat en ligne. Une facture est émise par GALERIE ARTBORESCENCE suite à tout « Bon de commande » confirmé en ligne sur le Site.

PRÉAMBULE

Nos Conditions Générales de Vente dénommées ci-après « CGV » ne s'appliquent qu'aux ventes fermes d'œuvres d'art réalisées par la société GALERIE ARTBORESCENCE avec le Client qui les accepte, dans le cadre de la procédure d'un achat sur le SITE publié à l'adresse www.galerie-artborescence.com.

Nos CGV ont pour objet de régir les relations entre la société GALERIE ARTBORESCENCE et ses Clients au sujet de ventes dites « fermes ».

EXÉCUTION DU CONTRAT DE VENTE ENTRE ARTBORESCENCE ET LE CLIENT

Les œuvres d'art présentées sur le Site sont accompagnées de toutes les informations susceptibles de renseigner le Client préalablement à son achat. Ces informations exposent un descriptif complet des caractéristiques des œuvres et leur prix ferme.

Le Client accepte les CGV avant chaque achat en cochant la case de bonne lecture et d'acceptation figurant dans une fenêtre automatique, puis paie sa commande réalisée en ligne.

La Galerie Artborescence émet alors un Bon de Commande de façon automatique par le biais du Site après confirmation sur la page « mon panier ». Le Client peut procéder au règlement de ses achats par paiement depuis un compte PayPal, par carte bancaire ou par virement bancaire.

Le Bon de Commande donnera lieu à une facture si et seulement si la Galerie Artborescence confirme la bonne disponibilité de l'œuvre visée, la bonne réception des fonds, sa capacité à adresser éventuellement l'œuvre emballée par transporteur ou voie postale.

Le contrat de vente n'est exécuté qu'après confirmation des éléments précédents par la Galerie Artborescence au Client et l'émission d'une facture.

Dans le cas contraire, Artborescence s'engage à retourner l'intégralité des fonds versés par le Client dans un délais de 48 heures qui suivent leur encaissement effectif.

PRIX ET RÈGLEMENT DES OEUVRES

Le prix d'achat des œuvres proposées à la vente sur le Site est librement fixé par la Galerie Artborescence, en accord préalable avec l'artiste dans le cas où ce dernier est vivant, et selon les cours du marché si l'artiste est décédé ou non identifié.

Les prix s'entendent en euros toutes taxes comprises (ttc) hors frais de transport et d'accrochage éventuel signalés sur la page « mon panier ».

L'acheteur se rend personnellement responsable de la déclaration d'importation et du paiement auprès des douanes de son pays, et il lui appartient de se renseigner préalablement à ce sujet le cas échéant.

Le Client peut régler ses achats via les systèmes de paiements proposés par la Galerie Artborescence, à savoir :

- soit par carte bancaire,
- soit depuis un compte PayPal,
- soit par virement bancaire (sur demande de notre relevé d'identité bancaire).

DONNÉES PERSONNELLES

La Galerie Artborescence s'engage à n'utiliser et conserver les données personnelles collectées dans le cadre d'un achat en ligne qu'aux bonnes fins de la transaction, à ne pas utiliser ces données à d'autres fins et à faire ses meilleurs efforts pour les protéger de toute appropriation et / ou utilisation malveillante par des tiers. En aucun cas la Galerie Artborescence ne pourra être tenue responsable d'une divulgation des données ne relevant pas de son propre fait, toute garantie étant techniquement impossible.

ENVOI OU ACCROCHAGE DES OEUVRES SUR SITE

Dans le cas d'une expédition à l'adresse postale choisie par le Client, celui-ci s'engage à renseigner correctement les formulaires nécessaires sur le Site et à se rendre disponible pour réceptionner le ou les colis. La Galerie Artborescence peut proposer différentes options et tarifs selon le choix du transporteur, ainsi que des assurances liées aux risques de transport. La Galerie Artborescence communiquera au Client les numéros de suivi du colis lui ayant été communiqués par le transporteur.

Ces éléments étant portés à la connaissance du Client, ce dernier y souscrit dans le cadre de la procédure d'achat en ligne sur le Site et en règle les frais conjointement au prix de l'œuvre.

Si un colis devait être retourné à la Galerie Artborescence puis renvoyé, le Client s'engage à payer de nouveau les frais de réacheminement à son domicile et ce quelle que soit l'option choisie.

DROIT DE RÉTRACTATION

Un Client peut exercer un droit de rétractation conformément aux lois européennes en vigueur. Pour ce faire il dispose de 14 jours suivant l'acte d'achat pour signaler son intention à l'adresse électronique contact@galerie-artborescence.com, puis pour retourner à ses frais et dépens l'œuvre achetée sur le site de la Galerie Artborescence, ce dans un état jugé parfait par les responsables de la Galerie Artborescence qui devront recevoir l'œuvre en retour dans son emboîtement d'origine.

Sous ces conditions, la Galerie Artborescence remboursera alors le Client du prix de l'œuvre et des frais de transports justifiés.

OBJECTIONS ET LITIGES

Toute objection de la part d'un Client du Site fera l'objet d'un traitement attentif et personnalisé par les responsables de la Société Galerie Artborescence ; ces derniers feront leurs meilleurs efforts pour régler amiablement toute erreur de commande et de livraison, toute œuvre reçue endommagée ou objectivement différente de l'image qu'en donnait son descriptif sur le Site.

Toute objection de la part d'un Client devra être signalée par écrit par voie électronique puis par voie postale dans un délai de 7 jours après réception (hors installation et accrochage sur site). Chaque objection - formant un préalable sine qua non à un litige, sera traitée dans l'objectif d'un accord amiable (par exemple : reprise de l'œuvre, recours aux assurances, remplacement de l'œuvre par une autre de valeur équivalente, etc.).

Dans l'impossibilité d'un accord amiable, l'objection deviendra un litige.

LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Tout litige relatif au présent contrat, même en cas de recours en garantie de pluralité de défendeurs sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de BERGERAC dans le ressort duquel se trouve le siège social de la GALERIE ARTBORESCENCE.